



## HƯỚNG DẪN GIA HẠN THUÊ BAO TRỰC TUYẾN

Truy cập trang web của K+ [www.kplus.vn](http://www.kplus.vn) chọn mục **Hỗ trợ / Thanh toán trực tuyến** trên thanh công cụ. Có thể gia hạn trực tuyến bằng (1) thẻ cào K+, (2) thẻ thanh toán quốc tế, (3) thẻ ngân hàng nội địa, (4) các ứng dụng ngân hàng mobile banking liên kết với VNPAY, (5) ứng dụng MOCA, (6) ứng dụng SHOPEEPAY...

### Bước 1: Thông tin thuê bao

Lựa chọn loại thuê bao của khách hàng cần gia hạn:

- Nếu là thuê bao sử dụng Đầu thu vệ tinh, OTT box: Điền 12 số thẻ giải mã K+, Mã xác nhận => Hệ thống tự động chuyển sang trang tiếp theo
- Nếu là thuê bao Ứng dụng K+: Điền số điện thoại đã đăng ký sử dụng dịch vụ, Mã xác nhận => Hệ thống tự động chuyển sang trang tiếp theo

**K+** TRUYỀN HÌNH SỐ VỆ TINH K+ MUA APP K+ Đăng ký | Đăng nhập VI EN

Tiêu điểm Mua K+ **Hỗ trợ** App K+ Smart TV **HBO GO** HỎI ĐÁP

GIA HẠN - THANH TOÁN TRỰC TUYẾN Hỗ trợ / Gia hạn - Thanh toán trực tuyến

**THUÊ BAO ĐẦU THU DTH, OTT BOX** THUÊ BAO ỨNG DỤNG K+

Thẻ giải mã ⓘ

ⓘ Quý khách vui lòng cung cấp số điện thoại, địa chỉ email để nhận thông báo kết quả gia hạn thành công (Không bắt buộc).

Số điện thoại Email

Mã xác nhận

Chọn ảnh khác với những ảnh còn lại

MUA NGAY

CHAT với CHUYÊN VIÊN

### Bước 2: Chọn gói cước cần gia hạn



### Chọn gói thuê bao








Gói Trọn vẹn

Gói COMBO HBO

#### Gói Trọn vẹn

1 Tháng	175.000 đ <input checked="" type="radio"/>
2 Tháng	350.000 đ <input type="radio"/>
3 Tháng	525.000 đ <input type="radio"/>
6 Tháng	1.050.000 đ <input type="radio"/>
12 Tháng	<del>2.100.000 đ</del> 1.860.000 đ <input type="radio"/>

### Bước 3: Chọn hình thức thanh toán

 Thẻ quốc tế	<input checked="" type="radio"/>
 Thẻ nội địa	<input type="radio"/>
 VNPay/QR-Code <small>Nhập mã QRKPLUS giảm tới 50K cho đơn từ 200K</small>	<input type="radio"/>
 ShopeePay	<input type="radio"/>
 Momo <small>Bạn mới nhập mã MOMOTV nhận ngay 210K thanh toán truyền hình trong 6 tháng</small>	<input type="radio"/>
 Moca	<input type="radio"/>
 Thẻ cào K+	<input type="radio"/>

- Thẻ quốc tế (Visa/Mastercard): Khách hàng nhập Họ và tên (Không dấu) in trên thẻ của quý khách



### Thông tin khách hàng

Họ và tên

(\*) Họ và tên tiếng Việt không dấu, in trên thẻ tín dụng của khách hàng.

Bằng hình thức thanh toán này, Quý khách đã đồng ý và ủy quyền cho K+ tự động gia hạn khi hết hạn sử dụng hàng tháng.

Để **hủy** dịch vụ **Tự động gia hạn** bằng thẻ tín dụng, quý khách thực hiện Soạn tin nhắn như sau:

**K\*HuyTDGH\*[Mã số thẻ giải mã] gửi 6058**

*Ví dụ: K\*HuyTDGH\*123456789123 gửi 6058*

- Thẻ nội địa là Tài khoản ghi nợ nội địa ngân hàng của khách hàng.
- VNPAY/QR-Code: Khách hàng sử dụng ứng dụng ngân hàng, Ví VNPAY và các kênh thanh toán khác do VNPAY cung cấp để quét mã QR và thanh toán.
- ShopeePay: Khách hàng sử dụng ví điện tử ShopeePay, quét mã QR để thanh toán.
- MOMO: Khách hàng sử dụng ví điện tử MOMO, quét mã QR để thanh toán.
- MOCA: Khách hàng sử dụng ứng dụng GRAB, mục Thanh toán bằng ví MOCA, quét mã QR để thanh toán.
- Thẻ cào K+: Nhập mã số bí mật của thẻ cào

### Bước 4: Xác nhận thanh toán

Kiểm tra thông tin về gói gia hạn và phí thanh toán → Chọn Mã xác nhận → bấm GIA HẠN

Mã xác nhận

Chọn ảnh khác với những ảnh còn lại



**Gia hạn - Gói Trọn vẹn - 175.000 đ**

**Bước 5: Chờ màn hình website ngân hàng quay về website K+ để xác nhận kết quả gia hạn thuê bao.**