

Hà Nội, ngày 16 tháng 6 năm 2022

Số: 396/VSTV
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH**

Kính gửi: Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử

I. Thông tin đơn vị cung cấp dịch vụ:

- Tên đơn vị cung cấp dịch vụ: CÔNG TY TNHH TRUYỀN HÌNH SỐ VỆ TINH VIỆT NAM (VSTV)

- Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, tòa nhà Handi Resco, số 521 Kim Mã, phường Ngọc Khánh, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: (84-24) 6272 6600

Fax: (84-24) 3771 3625

Website: www.kplus.vn

Email: kplus@vstv.vn

- Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu ✓ vào ô trống phù hợp)

| Tên dịch vụ | Truyền hình quảng bá | Truyền hình trả tiền |
|--|--------------------------|-------------------------------------|
| Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ IPTV | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Dịch vụ truyền hình di động | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dịch vụ phát thanh, truyền hình trên mạng Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... | | |

II. Thời gian báo cáo: (Đánh dấu ✓ vào ô trống phù hợp)

Năm: 2022

- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (số liệu báo cáo từ 1/1 - 30/6)

- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 6 tháng cuối năm (số liệu báo cáo từ 1/7 - 31/12)

III. Nội dung báo cáo:

1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:

(Chấp hành: *Đánh dấu ✓*; Chưa chấp hành: *Đánh dấu x*)

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định
- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website

Đường liên kết (link) đến mục quản lý chất lượng: <https://www.kplus.vn/ho-tro/quan-ly-chat-luong-dich-vu>

- Ban hành quy chế tự kiểm tra
- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên
- Thực hiện đo kiểm định kỳ

2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

(Chi tiết như danh sách dưới đây)

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 1

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: 09/6/2022

- Địa điểm đo kiểm: Vĩnh Phúc (Đài Phát Lên Vệ Tinh Vĩnh Yên, Thôn Mậu Lâm, Phường Khai Quang, Thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (mỗi mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|--|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | 11549 MHz | 12.49 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | 12.39 | |
| | | | | 11629 MHz | 12.59 | |
| | | | | 11669 MHz | 16.02 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | 11549 MHz | -43 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | -45 | |
| | | | | 11629 MHz | -44 | |
| | | | | 11669 MHz | -46 | |

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 2

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: 11/6/2022

- Địa điểm đo kiểm: Hà Nội (Tầng 16, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội).

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (mỗi mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|---|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | 11549 MHz | 12.49 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | 12.39 | |
| | | | | 11629 MHz | 13.39 | |
| | | | | 11669 MHz | 15.51 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | 11549 MHz | -43 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | -45 | |
| | | | | 11629 MHz | -38 | |
| | | | | 11669 MHz | -48 | |

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 3

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: 10/6/2022

- Địa điểm đo kiểm: Thành phố Hồ Chí Minh (K+ Store, 598 Quang Trung, Phường 11, Quận Gò Vấp, Hồ Chí Minh).

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (mỗi mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|--|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | 11549 MHz | 12.39 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | 13.16 | |
| | | | | 11629 MHz | 13.99 | |
| | | | | 11669 MHz | 15.27 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | 11549 MHz | -42 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | -43 | |
| | | | | 11629 MHz | -44 | |
| | | | | 11669 MHz | -46 | |

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 4

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: 06/6 /2022

- Địa điểm đo kiểm: Thành phố Đà Nẵng (K+ Store, 387 Nguyễn Văn Linh, P. Thạch Gián, Thanh Khê, Đà Nẵng).

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (mỗi mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|---|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | | | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11549 MHz | 11.59 | |
| | | | | 11589 MHz | 11.39 | |
| | | | | 11629 MHz | 12.89 | |
| | | | | 11669 MHz | 13.61 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | | | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11549 MHz | -44 | |
| | | | | 11589 MHz | -41 | |
| | | | | 11629 MHz | -43 | |
| | | | | 11669 MHz | -47 | |

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 5

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: 03/6/2022

- Địa điểm đo kiểm: Thành phố Cần Thơ (K+ Store, 70 Trần Hưng Đạo, phường An Nghiệp, TP Cần Thơ, Ninh Kiều, Cần Thơ).

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (01 mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|--|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | 11549 MHz | 12.29 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | 11.89 | |
| | | | | 11629 MHz | 12.19 | |
| | | | | 11669 MHz | 15.21 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | 11549 MHz | -44 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | -45 | |
| | | | | 11629 MHz | -43 | |
| | | | | 11669 MHz | -47 | |

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 6

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: 01/6/2022

- Địa điểm đo kiểm: Thành phố Bình Dương (K+ Store, Số 517 Đại lộ Bình Dương, Phường Hiệp Thành, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương).

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (01 mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|--|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | 11549 MHz | 13.59 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | 12.47 | |
| | | | | 11629 MHz | 12.77 | |
| | | | | 11669 MHz | 15.71 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | 11549 MHz | -46 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | -43 | |
| | | | | 11629 MHz | -46 | |
| | | | | 11669 MHz | -48 | |

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 7

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: 07/6/2022

- Địa điểm đo kiểm: Đồng Nai (K+ Store, Số 244, Phạm Văn Thuận, Phường Thống Nhất, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai).

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (01 mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|--|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | 11549 MHz | 13.39 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | 11.49 | |
| | | | | 11629 MHz | 12.59 | |
| | | | | 11669 MHz | 15.38 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | 11549 MHz | -42 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | -44 | |
| | | | | 11629 MHz | -45 | |
| | | | | 11669 MHz | -47 | |

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 8

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: 08/6 /2022

- Địa điểm đo kiểm: Thành phố Hải Phòng (K+ Store, Số 200A Tô Hiệu, Phường Trại Cau, Quận Lê Chân, Thành phố Hải Phòng).

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (01 mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|--|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | 11549 MHz | 13.89 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | 13.59 | |
| | | | | 11629 MHz | 11.38 | |
| | | | | 11669 MHz | 15.35 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | 11549 MHz | -39 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | -41 | |
| | | | | 11629 MHz | -38 | |
| | | | | 11669 MHz | -45 | |

Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ số 9

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Phòng Kỹ thuật – Công ty TNHH Truyền hình số vệ tinh Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm 13/6/2022

- Địa điểm đo kiểm: Quảng Ninh (K+ Store, Số 803 đường Lê Thánh Tông, Phường Bạch Đằng, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh).

Dịch vụ: Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 1 mẫu/tỉnh thành


+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 4 mẫu (01 mẫu ứng với 1 tần số transponder đang sử dụng)

| STT | Tên chỉ tiêu | Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (số hiệu Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia) | Mức công bố | Kết quả đo kiểm trung bình | | Ghi chú |
|-----|--|--|---|----------------------------|------------|-------------------|
| | | | | Tần số | Giá trị đo | |
| 1 | Tỷ số Eb/No | QCVN79: 2014/BTTTT | DVB-S: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với QPSK FEC 5/6: 6.0 DVB-S2: Eb/No (dB) với BER $\leq 2 \times 10^{-4}$ trước giải mã RS với 8PSK FEC 3/4: 4.4 | 11549 MHz | 12.49 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | 12.59 | |
| | | | | 11629 MHz | 12.19 | |
| | | | | 11669 MHz | 14.31 | |
| 2 | Mức công suất tín hiệu (dBm) tại máy thu DVB-S, DVB-S2 | QCVN79: 2014/BTTTT | Giá trị thấp nhất: -60 Giá trị cao nhất: -25 | 11549 MHz | -43 | Đáp ứng quy chuẩn |
| | | | | 11589 MHz | -44 | |
| | | | | 11629 MHz | -42 | |
| | | | | 11669 MHz | -45 | |

Nơi nhận:

- Như trên;
- PTGD.
- Lưu: VT, PL, KT

TỔNG GIÁM ĐỐC



THOMAS JAYET

Lưu ý: Kết quả đo kiểm theo từng tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương.