

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 253/VSTV ngày 24/09/2019 của Công Ty TNHH Truyền Hình Số Vệ Tinh Việt Nam ("VSTV"))

**1. Tên chương trình khuyến mại:** “Quay số may mắn tri ân khách hàng nhân dịp 10 năm K+” (gọi tắt là Chương Trình)

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thuê bao truyền hình K+

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/10/2019 đến ngày 3/11/2019 (bao gồm cả hai ngày này)

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng (khuyến mại mang tính may rủi)

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

- Khách hàng phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:

- Là khách hàng cá nhân thường trú tại Việt Nam từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên (tính tại thời điểm tham gia Chương Trình);

- Là thuê bao đăng ký mới gói thuê bao Premium+, K+TVBOX hoặc myK+ NOW của VSTV với thời hạn từ 3 tháng trở lên hoặc thuê bao K+ trên hệ thống của VSTV thực hiện gia hạn thuê bao với gói Premium+, gói K+TVBOX hoặc gói myK+ NOW với thời hạn từ 3 tháng trở lên trong thời gian khuyến mại từ ngày 05/10/2019 đến ngày 3/11/2019 (bao gồm cả hai ngày này);

- Đã gửi thành công tin nhắn tham gia Chương Trình và đã nhận được tin nhắn xác nhận đăng ký tham gia Chương Trình của VSTV; và

- Không phải là nhân viên, đại lý, nhà phân phối của VSTV, hoặc nhân viên của đại lý hoặc của nhà phân phối của VSTV.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
<b>Giải đặc biệt</b>	01 xe ô tô 5 chỗ SUV Subaru Forester 2.0i-L	1.128.000.000	01	1.128.000.000
<b>Giải nhất</b>	01 máy tính xách tay MacBook Air 13” 128GB	28.990.000	01	28.990.000
<b>Giải nhì</b>	01 điện thoại iPhone Xs 64GB	26.990.000	01	26.990.000
<b>Giải ba</b>	03 giải, mỗi giải là 01 máy tính bảng iPad Air 3 10.5 Wifi 64GB	13.990.000	03	41.970.000
<b>Tổng cộng:</b>			<b>06</b>	<b>1.225.950.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **1.225.950.000** đồng (bằng chữ: Một tỷ hai trăm hai mươi lăm triệu chín trăm năm mươi nghìn đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (dự kiến) là 6,3 %.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt. Màu sắc của các giải thưởng theo lựa chọn của VSTV.
- Công ty TNHH Truyền Hình Số Vệ Tinh Việt Nam cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác dựa trên giá do nhà sản xuất hoặc đại lý của nhà sản xuất công bố và/hoặc các hóa đơn đầu vào cho việc mua giải thưởng.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại khi đáp ứng đủ các điều kiện sau:
  - Là khách hàng cá nhân thường trú tại Việt Nam từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên;
  - Là thuê bao đăng ký mới gói thuê bao Premium+, K+TVBOX hoặc myK+ NOW với thời hạn từ 3 tháng trở lên hoặc thuê bao K+ trên hệ thống của VSTV thực hiện gia hạn thuê bao với gói Premium+, gói K+TVBOX hoặc gói myK+ NOW với thời hạn từ 3 tháng trở lên trong thời gian khuyến mại từ ngày 05/10/2019 đến ngày 31/11/2019 (bao gồm cả hai ngày này);
  - Đã gửi thành công tin nhắn đăng ký tham gia Chương Trình và đã nhận được tin nhắn xác nhận đăng ký tham gia Chương Trình của VSTV; và
  - Không phải là nhân viên, đại lý, nhà phân phối của VSTV, hoặc nhân viên của đại lý hoặc của nhà phân phối của VSTV.
- Khách hàng đăng ký tham dự Chương Trình bằng cách:
  - Khách hàng soạn tin nhắn điện thoại gửi đến số 6058 (cước phí gửi tin nhắn: 1000 đồng/tin nhắn) với cú pháp tin nhắn như sau: “K\*10Y\*12chữsốthểgiảimã” (“SMS Đăng Ký”). Trong đó, **12chữsốthểgiảimã** (“Mã Dự Thưởng”) là 12 chữ số in trên thẻ giải mã K+ trong đầu thu K+ đối với khách hàng sử dụng gói Premium+, hoặc là 12 chữ số in trên đầu thu đối với khách hàng sử dụng gói K+TVBOX, hoặc là 12 chữ số thẻ giải mã ghi trong mục Tài khoản của ứng dụng myK+ với khách hàng sử dụng gói myK+ NOW.
    - Trong vòng một (1) giờ kể từ khi nhận được SMS Đăng Ký từ khách hàng, VSTV sẽ gửi cho khách hàng 1 tin nhắn xác nhận việc khách hàng đăng ký tham gia Chương Trình.
    - Với mỗi Mã Dự Thưởng, khách hàng chỉ được sử dụng 1 số điện thoại để gửi SMS Đăng Ký. Nếu khách hàng sử dụng nhiều số điện thoại để nhắn tin cho cùng một Mã Dự Thưởng, VSTV chỉ coi số điện thoại của tin nhắn đầu tiên là hợp lệ; theo đó, VSTV sẽ từ chối xác nhận mọi tin nhắn gửi từ số điện thoại khác đăng ký cho Mã Dự Thưởng đó.

- Mỗi số điện thoại chỉ được sử dụng để gửi SMS Đăng Ký cho tối đa 03 thuê bao khác nhau (tức là cho tối đa 03 Mã Dự Thưởng khác nhau).
- Nếu sau khi gửi SMS Đăng Ký và nhận được tin nhắn xác nhận đăng ký của VSTV mà khách hàng hủy thuê bao mới đăng ký hoặc thay đổi giảm thời hạn thuê bao đã đăng ký mới hoặc đã gia hạn trong thời gian khuyến mại xuống dưới 3 tháng thì VSTV sẽ loại bỏ Mã Dự Thưởng của khách hàng khỏi Chương Trình. Khách hàng sau khi đã được xác định là trúng thưởng hoặc không trúng thưởng cũng sẽ không được hủy hoặc thay đổi giảm thời hạn thuê bao đã đăng ký mới hoặc đã gia hạn trong thời gian khuyến mại.

## **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

Trong thời gian khuyến mại, ngay sau khi VSTV nhận được SMS Đăng Ký từ khách hàng, VSTV sẽ gửi cho khách hàng 1 tin nhắn xác nhận việc khách hàng đăng ký tham gia Chương Trình và thông báo Mã Dự Thưởng. Tin nhắn xác nhận đăng ký này có nội dung như sau: “Dang ky tham du Quay So May Man thanh cong. Ma so may man: xxxxxxxxxxxx. LH: 19001592 hoac www.kplus.vn”, trong đó “Ma so may man” chính là Mã Dự Thưởng của khách hàng.

## **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng hay Mã Dự Thưởng là 12 chữ số in trên thẻ giải mã K+ trong đầu thu K+ đối với khách hàng sử dụng gói Premium+, hoặc 12 chữ số in trên đầu thu đối với khách hàng sử dụng gói K+TVBOX, hoặc 12 chữ số thẻ giải mã trong mục Tài khoản của ứng dụng myK+ đối với khách hàng sử dụng gói myK+ NOW. Mã Dự Thưởng gắn với thông tin số điện thoại của khách hàng dùng để gửi SMS Đăng Ký. Khách hàng trúng thưởng là khách hàng đang sử dụng thẻ giải mã K+, hoặc đầu thu K+TVBOX, hoặc Tài khoản myK+ NOW có mã số trùng với Mã Dự Thưởng trúng thưởng và sử dụng số điện thoại đã nhắn tin SMS Đăng Ký với Mã Dự Thưởng đó.
- Số lượng (ước tính) Mã Dự Thưởng tham gia quay số trúng thưởng: 100.000 mã.

## **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** Ngày 05/11/2019.
- **Địa điểm xác định trúng thưởng:** Trụ sở chính của VSTV tại Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, phường Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội.
- **Cách thức xác định trúng thưởng:**
  - VSTV sẽ chuyển toàn bộ danh sách Mã Dự Thưởng vào một chương trình quay số ngẫu nhiên trên máy tính được VSTV áp dụng để chọn ra người trúng thưởng. Danh sách Mã Dự Thưởng cho lễ quay thưởng ngày 05/11/2019 cho tất cả các giải thưởng của Chương Trình sẽ được chốt vào 24h00 ngày 03/11/2019 (tính theo thời gian gửi thành công SMS Đăng Ký).

- Nếu một khách hàng đã trúng bất kỳ giải thưởng nào thì Mã Dữ Thưởng của khách hàng đó sẽ không được sử dụng để quay các giải thưởng khác trong bất cứ trường hợp nào. Việc quay thưởng sẽ được thực hiện lần lượt từ giải ba cho tới giải đặc biệt.

- Trong quá trình quay thưởng bằng máy tính, nếu có trục trặc về máy móc/phần mềm thì việc quay thưởng sẽ được thực hiện lại và chọn lại từ giải thưởng đang quay thưởng trở đi, các giải thưởng đã chọn được trong lần quay thưởng trước đó được giữ nguyên kết quả.

### 8.5 Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện quay thưởng, VSTV sẽ gọi điện thoại và/hoặc gửi tin nhắn qua màn hình của thiết bị xem truyền hình của các khách hàng trúng thưởng để thông báo kết quả trúng thưởng (theo số điện thoại và số thẻ giải mã K+, hoặc số đầu thu K+TVBOX, hoặc Tài khoản myK+ NOW tương ứng mà khách hàng đã cung cấp khi đăng ký tham dự Chương Trình).

### 8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Địa điểm và cách thức trao thưởng:** VSTV sẽ tổ chức trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng tại trụ sở chính của VSTV tại Tầng 15, Tháp A, Tòa nhà Handi Resco, 521 Kim Mã, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Hà Nội, hoặc tại chi nhánh/cửa hàng K+ khác gần nhất nơi khách hàng trúng thưởng sinh sống để thuận tiện hơn trong việc trao thưởng. Với giải đặc biệt, việc trao thưởng trực tiếp 01 xe ô tô SUV 5 chỗ Subaru Forester 2.0i-L sẽ được thực hiện tại chi nhánh/cửa hàng/đại lý của Subaru Việt Nam do VSTV thông báo bằng điện thoại hoặc email cho khách hàng trúng thưởng ít nhất bảy (7) ngày trước ngày trao thưởng.

- **Thủ tục trao thưởng:** Khi nhận giải thưởng, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu hợp lệ và thẻ giải mã K+ hoặc đầu thu K+TVBOX, hoặc Tài khoản myK+ NOW hợp lệ có mã số trùng với mã số trúng thưởng và ký xác nhận thông tin về chủ thuê bao theo mẫu của VSTV. Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể tới nhận thưởng, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng kèm theo các giấy tờ như quy định và giấy ủy quyền nhận thưởng hợp lệ đã được công chứng theo quy định của pháp luật cùng chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu hợp lệ của người được ủy quyền.

- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Thời hạn cuối cùng Công ty TNHH Truyền Hình Số Vệ Tinh Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- **Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng:** Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí phát sinh khi nhận thưởng gồm chi phí đi lại, ăn ở, vận chuyển giải thưởng (nếu có) và nộp các khoản thuế, phí không thường xuyên theo quy định pháp luật (nếu có) liên quan đến giải thưởng như thuế thu nhập cá nhân, lệ phí trước bạ...

**9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

- Với mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Công ty TNHH Truyền Hình Số Vệ Tinh Việt Nam  
Tầng 15, Tháp A, tòa nhà Handi Resco  
Số 521 Kim Mã, phường Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội  
Điện thoại: 024.62726600 – Số máy lẻ: 157 – Ông Phạm Tuấn Việt

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Thể lệ và thông tin chi tiết của chương trình khuyến mại được đăng trên website của VSTV tại địa chỉ: [www.kplus.vn](http://www.kplus.vn). Thông tin về chương trình khuyến mại cũng được công bố tại các cửa hàng và đại lý của VSTV trên toàn quốc.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố công khai trên website của VSTV tại địa chỉ: [www.kplus.vn](http://www.kplus.vn).

**11. Các quy định khác**

- Công ty TNHH Truyền Hình Số Vệ Tinh Việt Nam chịu trách nhiệm trong về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Truyền Hình Số Vệ Tinh Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Truyền Hình Số Vệ Tinh Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty TNHH Truyền Hình Số Vệ Tinh Việt Nam sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật.

**ĐẠI DIỆN**  
**CÔNG TY TNHH TRUYỀN HÌNH SỐ VỆ TINH VIỆT NAM**

  
**STEPHANE BAUMIER**  
**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**DEPUTY GENERAL DIRECTOR**